

Grundsätze der Kommunikation

Praxisseminar für zielorientierte Gespräche zur Überwindung von Barrieren und Widerständen im Berufs- und Privatleben

Zielgruppe:

Seminar für Personen, die ihre Kommunikationssituationen aus dem Arbeitsalltag oder aus dem Privatleben mit Unterstützung von strukturierten Hintergrundinformationen erfolgreich und zielgruppengerechter bearbeiten möchten.

Teilnehmer: 4 bis max. 6.

Inhalte des Seminars:

- Grundsätze der Kommunikation: Ursachen - Wirkungen - Folgen fehlender oder falsch ausgerichteter Kommunikation
- Erfolgsfaktoren in der Kommunikation: Was braucht man um gut und verständlich zu kommunizieren?
- Signale in der Kommunikation erkennen und deuten
- Die Informationskette nutzen: "Gedacht ist nicht gesagt und gehört ist nicht verstanden."
- Über die Widrigkeiten der "Psychologie eines Gesprächs": Was passiert über den klaren "Kern" der Mitteilung hinaus im Gespräch?
- Riemann-Thomann-Kreuz: Kommunikation und Zielgruppen erörtern
- Positiver Umgang mit schwierigen Situationen - "Gesprächskrisen" gekonnt meistern
- Nonverbale Kommunikation
- Praxistraining: Gesprächssituationen aus dem eigenen Arbeitsalltag ziel- und dialogorientiert führen – Reflexionen von alternativen Handlungsmöglichkeiten

Methodik:

Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion und Erfahrungsaustausch in der Gruppe, ausführliches Begleitmaterial und Visualisierung des Seminarablaufs (im Anschluss auch als Fotoprotokoll).

Leitung: Manuela Cosenza, Hamburg, Geschäftsführerin von Coach & Style, Erfahrungen als Coach, Managementtrainerin und Imageberaterin

Termine: 25.07. – 26.07.09 oder 05.09. – 06.09.2009
Samstag: 10:00 – 18:00 Uhr
Sonntag: 10:00 – 16:00 Uhr

Ort: Große Rainstr. 41, 22765 Hamburg

Investition: 380 Euro / pro Person inkl. MwSt.
(incl. Tagungspauschale: Kursunterlagen und Tagungsgetränke wie Wasser, Saft, Milch und Kaffee)

Leistungen:
Seminarleitung durch erfahrene Trainerin, Seminarmaterial, umfangreiche Teilnehmerunterlagen (Handout) und einem elektronischen Fotoprotokoll zur Nachbereitung.

Anmeldung:
Telefonisch unter 040- 48400588

Dieses Seminar können Sie von der Steuer absetzen!
